

# 平成29年度 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート結果

平素は当事業所の療育活動につきましてご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
先日ご協力いただきましたアンケートの結果をもとに、事業運営の改善策を下記にお示し致します。  
今後も質の高い支援を提供できるよう尽力して参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

回答期間 平成29年9月頃

回答者数 72人

## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



### 改善策について

・モニターのカメラ周囲に防音可能な用具の設置やカメラの設置場所の変更を検討していきます。

## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。



### 改善策について

スタッフ間で研修を定期的に行うことで専門性を高めていきます。

## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



### 改善策について

・車いすをご利用の方でもスムーズに入室いただけるように入出口のスペースを確保できるようにしていきます。

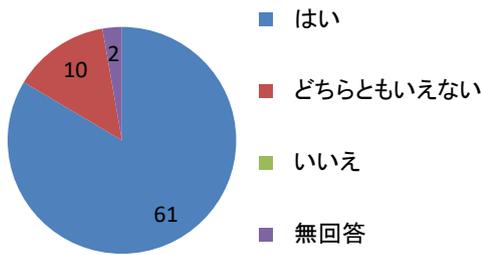
## 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



### 改善策について

・個別での面談が可能な部屋を設けることで保護者様からのニーズを細やかに伺えるようにしていきます。

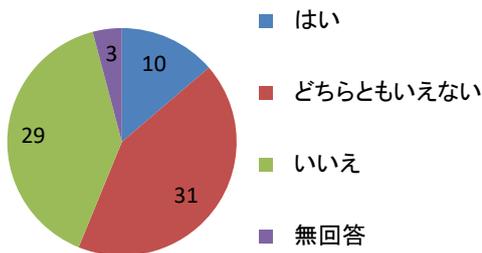
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



改善策について

・今後も様々なプログラムを取り入れられるように努めてまいります

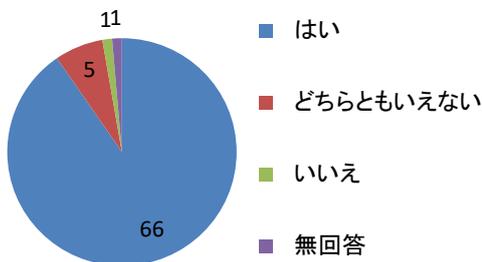
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



改善策について

・可能な範囲で児童館等と連携を取り、交流を増やしていきたいと考えています。  
 ・公共機関に行くことでマナーやルール等を学ぶ機会を作っています。

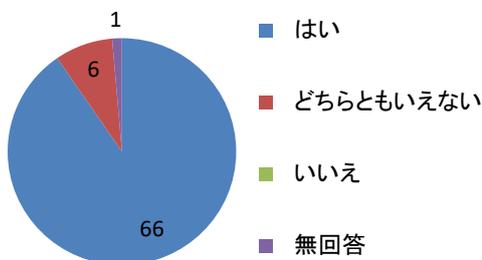
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



改善策について

・今後は丁寧な説明を心掛け、ご不明点に対しては納得いただけるような対応をめざしてまいります。

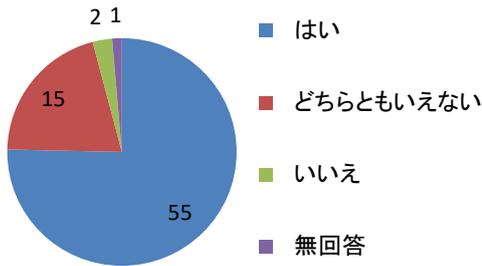
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



改善策について

・今後は保護者様との情報共有の機会を増やしていき、密に連携を取っていきます。

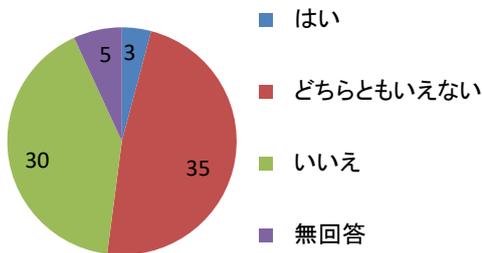
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



改善策について

・保護者様からの質問に関してはスタッフ間で共有しアドバイスを  
行っております。今後は事業所から保護者様に連絡させていただ  
き困り感がないか確認しながら、児童の成長に繋げていきたいと  
思っております。

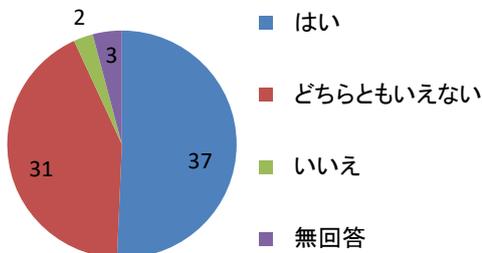
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により  
保護者同士の連携が支援されているか。



改善策について

・保護者様の意見を基に日程調整を行い、保護者様同士の交流で  
できる場を設けるように努めて参ります。

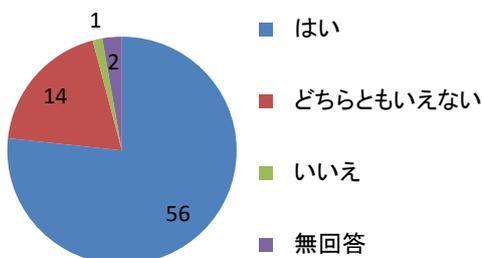
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、  
子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



改善策について

・これからも保護者様の意見に耳を傾け、ご不安を与えないような  
体制を整えていきます。  
・電話連絡をおこない、ご自宅まで伺い説明させていただいており  
ます。

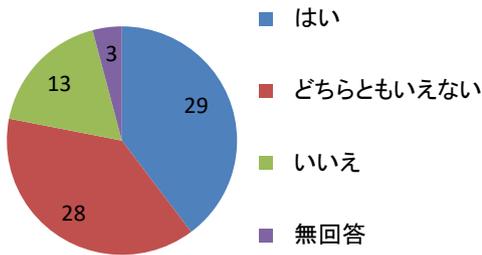
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



改善策について

・今後は保護者様への情報伝達を円滑に行えるように、スタッフ内  
での情報共有やそれに伴う対応の検討を迅速に行えるように心掛  
けていきます。  
・年度末に利用規定の説明をおこない、ご理解いただけるようにし  
ております。

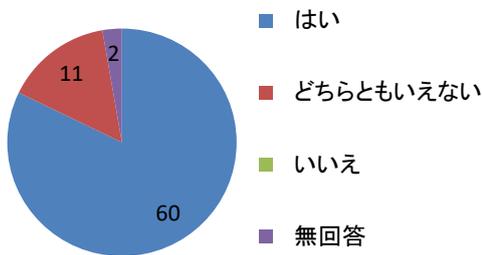
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



改善策について

・利用者様に活動内容を知って頂くために、2ヶ月に一度、tomorrow通信を配布しております。今後もホームページ等の定期的な更新を心掛けていきます。

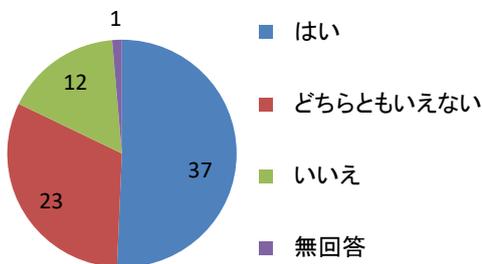
14. 個人情報に十分注意しているか。



改善策について

・スタッフ間でダブルチェックをおこない個人情報の取扱いについて細心の注意を払っていきます。

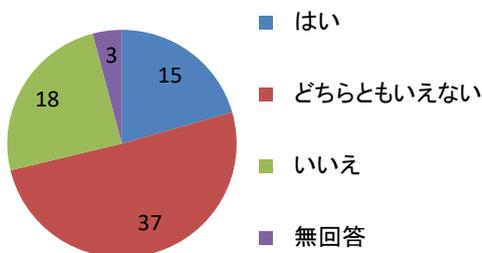
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、



改善策について

・労働安全衛生法に基づく安全管理体制に付随した防災会議を毎月開催し放デイガイドラインと重複する部分について特に重点的に話し合う。各種マニュアルについても有識者の意見を参考にあらゆる状況に備えた物を作成する。

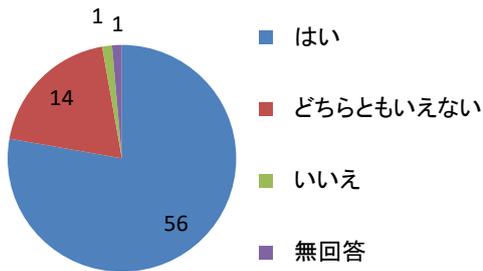
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



改善策について

・個別でご利用いただいている場合は、利用時間の一部を避難訓練にあてて全ての利用者に避難訓練をおこなって頂けるように調整していきます。  
 ・集団でご利用いただいている場合は、曜日ごとに日程調整をおこない避難訓練を実施していきます。

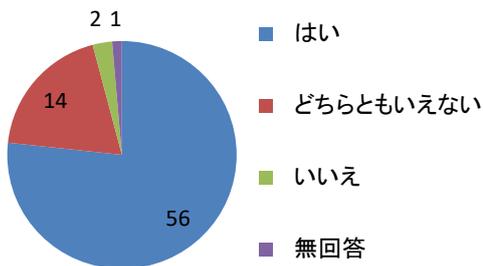
### 17. 子どもは通所を楽しみにしているか。



#### 改善策について

・今後も楽しく通所して頂けるようにプログラム内容などを工夫していきます。

### 18. 事業所の支援に満足しているか。



#### 改善策について

・今後もお子さまへの支援はもちろん、保護者様にも安心いただけるような支援を継続できるように取り組んでまいります。